



# ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЕКО-СТУДІЇ ДИТЯЧОГО РОЗВИТКУ «БОНОБО»

## ЛАСКАВО ПРОСИМО ДО СТУДІЇ!

Ці Правила відвідування Еко-студії дитячого розвитку «БОНОБО» (далі - «Правила») є обов'язковими для всіх замовників послуг Еко-студії дитячого розвитку «БОНОБО» (далі – «Студія»), уповноважених ними осіб та відвідувачів (далі разом – «відвідувачі») під час перебування в Студії і користування всіма послугами, що надаються в Студії.

В цих Правилах вживаються наступні терміни:

Замовник – один із батьків дитини або її опікун, який уклав із Студією договір про надання послуг з організації розвиваючого дозвілля для дитини, в тому числі шляхом оплати разового відвідування дитиною заняття в Студії.

Уповноважена особа – особа не молодше 18 років, яка зобов'язалася дотримуватися цих Правил і уповноважена Замовником приводити дитину в Студію та/або забирати дитину зі Студії після закінчення занять та/або бути присутньою з дитиною в Студії під час заняття, про яку Замовник письмово повідомив Студії, в тому числі надав прізвище, ім'я та по-батькові такої особи, її номери телефонів для зв'язку протягом дня, та з якою особисто познайомив Спеціалістів Студії. При цьому Замовник зобов'язується ознайомити Уповноважену особу з цими Правилами. До вчинення вказаних дій Замовником дитина не може бути передана Спеціалістами Студії іншій, крім Замовника, особі.

Відвідувачі – будь-які особи, які заходять до приміщення Студії.

### 1. Правила відвідування Студії

1.1. Студія працює відповідно до режиму роботи та розкладу занять, інформація про які розміщена на веб-сайті Студії: [www.bonobo.kiev.ua](http://www.bonobo.kiev.ua). Замовники послуг Студії, уповноважені ними особи та відвідувачі самостійно ознайомлюються з режимом роботи та розкладом занять в Студії, а також слідкують за їх змінами.

1.2. У приміщенні Студії відвідувачі повинні переключити мобільні телефони у беззвучний режим, а також не розмовляти по мобільному телефону, крім випадків виникнення екстреної необхідності у такій розмові, яка має бути тихою, щоб не відволікати дітей та Спеціалістів Студії від заняття та не заважати сну дітей.

1.3. Для забезпечення чистоти приміщення в Студії необхідно перевзуватися у змінне взуття:

– для дитини – взуття з фіксованим задником або носки з неслизькими прорезиненими протекторами;

– для дорослих – з метою знаходження в зоні очікування Студії обов'язково вдягати на взуття бахіли, які надає Студія, а з метою перебування в інших зонах Студії – перевзуватися у чисте змінне взуття.





1.4. Перед входом до приміщення Студії необхідно зняти верхній одяг. Знаходитися в приміщенні Студії у верхньому одязі заборонено.

1.5. Умовою відвідування Студії є дбайливе ставлення до майна Студії. Замовники роз'яснюють це правило дитині.

1.6. Фото- та відеозйомка в приміщенні Студії може здійснюватися відвідувачами виключно з дозволу керівника Студії.

1.7. В приміщенні Студії, біля входу в Студію та в місцях, доступних для огляду дітей із приміщення Студії, заборонено куріння, в тому числі електронних сигарет, перебування в нетверезому стані, вживання алкогольних напоїв, використання нецензурної лексики.

## 2. Правила відвідування занять

2.1. Для зарахування дитини у групу за програмою «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня» необхідно подати наступні документи:

- заяву батьків;

- анкети дитини;

- копію свідоцтва про народження дитини;

- копію паспорта одного з батьків у формі книжечки та копію картки/довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або копію паспорта у формі картки типу ID-1 та копію довідки про внесення відомостей до Єдиного державного демографічного реєстру, якщо батьки є громадянами України; для батьків, що є іноземцями, - копію паспорта та посвідки на тимчасове/постійне проживання в Україні;

- медичну документацію дитини, а саме: довідку із засвідченням факту, що дитина здорова, видану педіатром або сімейним лікарем закладу охорони здоров'я, у якому спостерігається дитина, а також довідку форми № 063/о «Карта профілактичних щеплень» у разі проведення дитині профілактичних щеплень.

2.2. Закріплення місця за дитиною у групі за програмою «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня» відбувається на підставі відповідного договору, укладеного між Замовником та Студією, і за умови оплати вартості послуг Студії за один місяць, а також

2.2.1. За програмою «БОНОБО Повний день» - після сплати вступного, а починаючи з другого року відвідування дитиною Студії - щорічного внеску;

2.2.2. За програмою «БОНОБО півдня» - після сплати щорічного внеску.

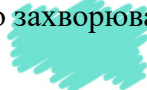
2.3. При відвідуванні разових занять обов'язковим є запис на заняття не пізніше, ніж за 24 години до початку заняття з метою регулювання кількості дітей в групі.

2.4. Приходити на заняття необхідно завчасно.

2.5. Замовник передає дитину особисто Спеціалісту Студії, повідомляючи йому будь-яку інформацію про дитину, яка має значення для догляду за нею або для її участі в заняттях в Студії. Замовник зобов'язаний письмово повідомити Студію про наявність особливостей розвитку/характеру дитини або медичних показань для обмеження відвідування дитиною занять в Студії, яких необхідно дотримуватися дитині у зв'язку із таким медичними показаннями чи особливостями дитини.

2.6. Перед заняттям Спеціалісти Студії у присутності Замовника або Уповноваженої особи перевіряють дитину на відсутність у неї ознак ГРВІ чи іншого інфекційного захворювання. Замовник зобов'язаний контролювати стан здоров'я дитини, не допускати відвідування дитиною Студії у випадку виявлення у неї ознак захворювання, що створюють загрозу зараження для інших дітей, Відвідувачів чи Спеціалістів Студії, а також інформувати Спеціалістів Студії про зміни у фізичному та психічному стані дитини, що перешкоджають перебуванню дитини в Студії.

2.7. Спеціалісти Студії мають право не допустити дитину на заняття за наявності у дитини ознак ГРВІ (нежить, кашель, температура тіла 37,2 градуси Цельсія чи вище, тощо) або іншого інфекційного захворювання.





2.8. Якщо дитина запізнюється на заняття, Замовник завчасно повідомляє про це адміністратора Студії.

2.9. У випадку значного (понад 15 хвилин) запізнення дитини на заняття Спеціалісти Студії мають право не допустити дитину на заняття, у зв'язку з тим, що дитина пропускає обов'язковий огляд, що проводиться до початку заняття Спеціалістами Студії на предмет наявності у дитини ознак ГРВІ чи іншого інфекційного захворювання, що може призвести до поширення інфекції в Студії.

2.10. На заняття дитина має приходити чистою, охайно вдягнутою, маючи при собі змінне взуття та два комплекти запасної нижньої білизни на день, один запасний варіант нижньої частини гардеробу (колготи, юбка, шорти, брюки тощо) та верхньої частини гардеробу (футболка, майка, блуза, кофтинка тощо), а також спортивну форму для спортивних занять, та у верхньому одязі, що відповідає погодним умовам для здійснення прогулянок.

2.11. Не допускається приводити дитину на заняття з їжею, цукерками та іншими продуктами харчування, а також приносити з дому іграшки, оскільки це може призвести до конфлікту дітей в групі та/або відволікати дитину під час заняття. Замовник або уповноважена ним особа, яка привела, дитину в Студію повинні виїняти з кишень одягу дитини та забрати у дитини при вході в Студію потенційно небезпечні для життя і здоров'я предмети (будь-які тверді і гострі предмети, сірники, запальнички, колючі та ріжучі предмети, жувальну гумку, лікарські та профілактичні препарати тощо), а також цінні речі, мобільні телефони, гаманці, гроші та інші коштовні речі (за збереження цих речей Студія відповідальності не несе); перевірити, щоб ніякі частини одягу (шарф, пояс, шнурки і т.п.) не могли зачепитись за щось і призвести до небезпечних ситуацій.

2.12. Діти віком до 3-х років відвідують Студію в присутності однієї дорослої особи – Замовника або Уповноваженої особи, яка будучи присутньою на занятті:

- спостерігає за своєю дитиною;
- може брати участь у виконанні завдань та іграх на правах активного самостійного члена групи, крім випадків, про які прямо повідомить Спеціаліст Студії (наприклад, дитячих ігор, зміст яких повністю визначається самими дітьми і в яких діти найбільш повно розкривають свою фантазію тощо);
- не повинна відволікати дитину та/або Спеціалістів Студії, виконувати за дитину завдання чи допомагати їй, даючи підказки;
- не повинна користуватися мобільним телефоном (у разі виникнення екстреної потреби відповісти на телефонний дзвінок та/або текстове повідомлення дорослий повинен для цього вийти із кімнати, в якій проходить заняття).

2.13. Замовник та Уповноважена особа (за наявності) забезпечують догляд за дитиною і несуть відповідальність за її дії і безпеку під час її перебування в Студії до моменту передачі дитини Спеціалісту Студії та з моменту прийняття її після закінчення занять.

2.14. Під час спілкування з керівником, адміністратором та Спеціалістами Студії відвідувачі повинні дотримуватись морально-етичних норм. Спільна мета батьків дитини та працівників Студії:

- розвиток дитини як особистості;
- усвідомлення дитиною своєї ролі люблячої доньки (сина), онуки (онука), сестрички (брата), а також формування вміння виявляти любов у спілкуванні з батьками та іншими членами родини;
- виховання в дитині почуття поваги і толерантного ставлення до інших людей, їх прав та свобод, а також поглядів, в тому числі відмінних від її власних;
- підготовка дитини до свідомого життя у вільному суспільстві в дусі розуміння, миру, терпимості, рівноправності чоловіків і жінок;
- виховання в дитині почуття поваги до навколишньої природи, –







все це визначає характер відносин Спеціалістів Студії та батьків дитини, які об'єднують свої зусилля задля досягнення спільної мети.

2.15. Обговорювати чи висловлювати в присутності дитини свою думку з приводу поведінки, знань чи правомірності дій Спеціалістів Студії неприпустимо для відвідувача, адже дитину ввірили Спеціалісту Студії і для дитини він – Спеціаліст – має стати і залишатися авторитетною особистістю, якій довіряють батьки та рідні дитини і якій має довіряти дитина задля того, щоб сприймати та засвоювати знання, які передає їй Спеціаліст Студії.

2.16. Обговорити будь-яке питання зі Спеціалістом Студії можна на особистій зустрічі, про яку варто попередньо домовитись. За запрошенням керівника або Спеціаліста Студії Замовник повинен зустрітись із ними та/або відвідати батьківські збори. Розмовляти про дитину слід без її присутності. В присутності дитини розмови зі Спеціалістами та адміністрацією Студії слід вести не про дитину, а на інші теми – за участю дитини, щоб вона була активним учасником розмови.

2.17. Адміністрація та Спеціалісти Студії мають право здійснювати фото- та відеозйомку під час перебування дитини в Студії та публікувати цей фото- та відеоматеріал на веб-сайті Студії: [www.bonobo.kiev.ua](http://www.bonobo.kiev.ua) та на сторінках Студії в соціальних мережах.

2.18. Студія надає можливість відвідування програми «БОНОБО Повний день» з 8.15 до 19.30 та програми «БОНОБО Півдня» з 8.30 до 13.00 або з 15.00 до 19.30. Замовник або Уповноважена особа забирають дитину не пізніше, ніж через 10 хвилин після закінчення занять за обраною програмою.

### **3. Оплата послуг**

3.1. Оплата послуг Студії здійснюється на умовах повної попередньої оплати відповідної програми послуг за ціною, вказаною на веб-сайті Студії: [www.bonobo.kiev.ua](http://www.bonobo.kiev.ua). Послуги за програмою Студії, яка передбачає певну кількість занять, надаються протягом 30 днів з дати оплати відповідної програми послуг.

3.2. Оплата послуг за програмами «БОНОБО Повний день» та «БОНОБО Півдня» здійснюється відповідно до умов договору, що укладається між Студією та Замовником. Якщо дитина не відвідує Студію з будь-якої причини, сума грошових коштів, сплачена за послуги Студії, не повертається Замовнику, крім випадків, прямо передбачених договором.

3.3. Закріплення місця за дитиною в групі за програмою «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня» здійснюється на підставі відповідного договору, укладеного між Замовником та Студією, і за умови попередньої оплати вартості послуг Студії за один місяць, а також

3.3.1. За програмою «БОНОБО Повний день» - після сплати вступного, а починаючи з другого року відвідування дитиною Студії - щорічного внеску;

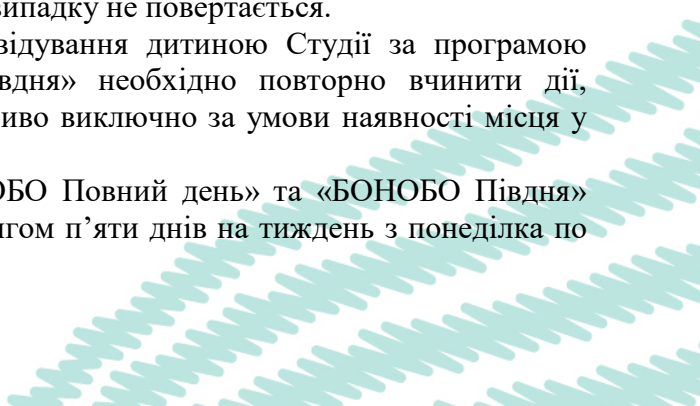
3.3.2. За програмою «БОНОБО півдня» - після сплати щорічного внеску.

3.4. Умовою збереження місця за дитиною в групі за програмою «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня» є попередня оплата вартості послуг Студії за один місяць.

У разі якщо Замовник не здійснив оплату послуг до 05 числа поточного місяця за поточний місяць перебування дитини в Студії, укладений між Замовником і Студією договір є розірваним з 06 числа відповідного місяця - і дитина вибуває з відповідної групи Студії. Вступний та щорічний внесок в такому випадку не повертається.

Для відновлення договору та права відвідування дитиною Студії за програмою «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня» необхідно повторно вчинити дії, передбачені пунктом 3.3 цих Правил, що можливо виключно за умови наявності місця у групі за відповідною програмою Студії.

3.5. Оплата послуг за програмою «БОНОБО Повний день» та «БОНОБО Півдня» надає право відвідування дитиною Студії протягом п'яти днів на тиждень з понеділка по





п'ятницю протягом календарного місяця. Ціна послуг за місяць не залежить від кількості робочих днів у місяці.

3.6. У випадку запланованої відсутності дитини у Студії строком від 10 до 14 календарних днів безперервно один раз на рік у зв'язку із відпусткою її батьків, про що Замовник повідомляє Студію до настання строку оплати за той місяць, в якому дитина не буде відвідувати Студію, оплата ціни послуг за дні відсутності дитини в Студії здійснюється Замовником із знижкою 50%, що застосовується до ціни послуг, визначеної договором, укладеним між Замовником та Студією.

3.7. При оплаті однієї із програм Студії на 8 занять у разі пропуску дитиною одного заняття в Студії з поважних причин за програмами іншими, крім «БОНОБО Повний день» та «БОНОБО півдня», існує можливість замість одного пропущеного заняття за обраною програмою відвідати одне заняття за будь-якою іншою програмою, крім «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня».

При оплаті однієї із програм Студії на 3 місяці є можливість «заморозки» на 2 тижні шляхом завчасного повідомлення про це Замовником.

3.8. Якщо одна дитина Замовника вже відвідує Студію, то Студія надає знижку 15% на оплату ціни послуг за програмою Студії на кількість занять для другої дитини Замовника і знижку 20% - для третьої дитини Замовника.

3.9. Якщо одна дитина Замовника вже відвідує Студію за програмами «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО Півдня», то Студія надає знижку 10% на оплату ціни послуг за програмою «БОНОБО Повний день» або «БОНОБО півдня» для другої дитини Замовника і знижку 15% - для третьої дитини Замовника.

3.10. Оплата харчування здійснюється окремо від оплати ціни послуг. Оплата харчування здійснюється помісячно або потижнево, не пізніше 25 числа місяця, що передує тому місяцю, за який здійснюється оплата (тобто до 25 жовтня – за листопад, до 25 листопада – за грудень і т.д.), а при потижневій оплаті - не пізніше п'ятниці – за наступний тиждень. Замовлення харчування оформлюється та оплачується Студією до 16 год. 00 хв. дня, що передує дню відвідування дитиною Студії. У зв'язку із викладеним Студія повертає Замовнику плату за харчування дитини за день, в який дитина була відсутня у Студії, лише у випадку, якщо Замовник повідомив адміністратора Студії до 16 год. 00 хв. дня, що передує дню відсутності дитини в Студії.

